

國立屏東大學多元商務英語課程精進教學專業社群活動記錄

活動日期	活動地點	社群召集人	社群參加人數
105.09.21	屏東大學屏商校區六樓 第一會議室	潘怡靜老師	12
	活動內容摘要		
	中華民國應用商業管理協會理事長鄭致文先生講座的三個主題是 1) 如何現學商業知識，活用管理方法；2) 如何提升專業競爭力與創新應用；3) 國際專業認證與學術交流活動。鄭理事長強調教師需要提升專業競爭力與創新應用以幫助學生縮短學用落差，並提倡實務的應用商業管理課程，鼓勵同學終身學習「零存整付」取得專業證照。鄭理事列出為什麼要考證照的三大理由？A. 展現專業 B. 展示實力 C. 宣示決心。而取證照並非就是就業保證？他也提供選擇證照的策略：A. 應用性：證照與學歷的差異，在於學歷證明知識的學習與研究能力，證照在証明技能的應用能力；B. 競爭力：勞委會曾經公布一份「十五到二十九歲青年勞工就業狀況」的「初入職場歷程」分析青年勞工中高逋六成二持有證照。各類證照中，以擁有「技術士證」者占三十四・四%最多，其次為「電腦證照」占二十二・六%。許多大專院校不斷鼓勵學生考取這類證照，結果許多學者宣稱這是「菜市場證照」，無助求職加分。大多數公司會認為像基本的 WORD、EXCEL 這種電腦技術，都是基本技能。秀出這樣的證照一點都不能幫求職者加分。C. 系統專業性：例如有志從事餐飲事業的人，如果手上有「菜單，設計與成本控制證照」、「餐飲連鎖營運制度規畫師」、「餐飲業創業分析師」、再考取「咖啡精品證照」，當然在餐飲管理的專業性備受肯定。D. 授課講師的專業與工作經驗：不管是教師研習會、或者是證照課程，最重視的是授課講師的專業與工作經驗。授課講師需要可以分享他們知識中最精華的原理知識（Know-why）、技能知識（Know-how）和人際知識（Know-who）。最後，鄭理事長介紹下列商業專業英文證照的考照內容，可供授課老師教學參考，幫助學生能夠學用合一。 1. 初階餐飲外場英語檢定 English for Restaurant Service - Elementary 2. 中階餐飲外場英語檢定 English for Restaurant Service - Intermediate 3. 高階餐飲外場英語檢定 English for Restaurant Service - Upper-intermediate 4. 初階會議展覽英語接待人員 English for Exhibition Receptionist - Elementary 5. 中階會議展覽英語接待人員 English for Exhibition Receptionist - Intermediate 6. 高階會議展覽英語接待人員 English for Exhibition Receptionist - Upper-intermediate 7. 初階飯店接待英語檢定 English for Hotel Service - Elementary 8. 中階飯店接待英語檢定 English for Hotel Service - Intermediate 9. 高階飯店接待英語檢定 English for Hotel Service - Upper-intermediate		

活動花絮



中華民國應用商業管理協會鄭理事長專題講座



社群成員聆聽專題講座



商業專業英文證照輔導講解



商業專業英文證照輔導講解



社群成員聆聽專題講座



社群成員與講師大合照